

Jaarstukken 2025

Versie: Ter bespreking auditcommissie en
informatieve raad



Wat hebben we bereikt en wat hebben we ervoor gedaan?

1. Het tegengaan van armoede

| Wat wilden we bereiken? |
|---|
| Subdoelen |
| 1.1 - Kinderen worden niet buitengesloten van deelname aan maatschappelijke activiteiten vanwege geldgebrek |
| 1.2 - Burgers weten welke financiële regelingen de gemeente heeft en maken hier gebruik van |
| 1.3 - Het voorkomen en oplossen van schulden |
| 1.4 - We garanderen iedereen die het nodig heeft tijdig een bestaansminimum |

| Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?) | Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?) |
|---|---|
| Subdoel 1.1 - Kinderen worden niet buitengesloten van deelname aan maatschappelijke activiteiten vanwege geldgebrek | |
| 1.1.1 - Stimuleren van het gebruik van de Stadspas en Jeugdfonds Sport en Cultuur door actieve voorlichting via onder andere het maatschappelijk middenveld, participatiecoaches en de website. | <p>- We hebben de gemeentelijke website voor inwoners met een laag inkomen aangepast (www.diemen.nl/extrageld). De informatie over de minimaregeling is gecontroleerd op juistheid en volledigheid. En de teksten zijn herschreven op B1 niveau.</p> <p>Binnen deze aanpassing heeft BerekenJeRecht een prominenter plek gekregen. BerekenJeRecht is een hulpmiddel voor inwoners met een laag inkomen/vermogen waarmee ze kunnen controleren of zij recht hebben op regelingen van de gemeente.</p> <p>- Jeugdfonds Sport en Cultuur – vanaf 1 januari 2025 uitbreiding doelgroep. Het Jeugdfonds Sport en Cultuur betaalt vanaf dit jaar ook de contributie of lesgeld voor kinderen wanneer ouders een bijstandsuitkering hebben. De jaren hiervoor was voor deze kosten een vergoeding mogelijk via de Doe Mee regeling. Maar deze regeling is gestopt met ingang van 1 januari 2025. Alle ouders in de bijstand hebben een informerende brief ontvangen met uitleg over deze nieuwe situatie.</p> |
| Subdoel 1.2 - Burgers weten welke financiële regelingen de gemeente heeft en maken hier gebruik van | |
| 1.2.1 - Stimuleren van het gebruik van de minima regelingen door actieve voorlichting via o.a. het maatschappelijk middenveld, participatiecoaches en de website | <p>In november 2025 zijn onze ketenpartners (Madi, Voedselbank, Vluchtelingenwerk, ouderenadviseur) geïnformeerd over de mogelijkheid om deel te nemen aan de <i>demonstratie Bereken je Recht voor intermediairs</i>. Op deze manier ervaren zij hoe dit een extra instrument kan zijn binnen hun dienstverlening aan de doelgroep.</p> <p>Aanvullend is er op 8 september 2025 nog een gerichte poging gedaan om naar het voorbeeld van de Amsterdamse <i>flying squad/vliegende brigade</i> de doelgroep actief te bereiken op brede school De Octopus. Dit gebeurde eveneens in combinatie met informatie over minima voorzieningen. Tijdens deze bijeenkomst waren een jongerenpuntconsulent, een inkomensconsulent, een WEB-consulent en de sociaal raadvrouw aanwezig om ouders gericht te informeren en ondersteuning te bieden.</p> |
| Subdoel 1.3 - Voorkomen en oplossen van schulden | |
| 1.3.1 - Aanbieden van schuldhulpverlening aan de inwoners van Diemen | In 2025 is schuldhulpverlening aangeboden aan inwoners van Diemen door Madi Diemen. De dienstverlening was laagdrempelig en toegankelijk, gericht op het snel inzicht geven in de financiële situatie en het bieden van passende oplossingen. Inwoners konden rekenen op begeleiding bij het stabiliseren van hun financiën, het treffen van betalingsregelingen en het benutten van beschikbare voorzieningen. |
| 1.3.2 - Inzetten van thuisadministratie | Humanitas Thuisadministratie heeft in 2025 laagdrempelige individuele begeleiding geboden aan inwoners bij het ordenen van hun administratie en financiën in de eigen omgeving. Deelnemers kregen ondersteuning bij het opzetten en bijhouden van hun administratie, het maken van een overzicht van inkomsten en uitgaven, en het vinden van een gezonde balans. Vrijwilligers hielpen daarnaast bij het benutten van regelingen voor minima en boden nazorg om de administratie op orde te houden. |

| Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?) | Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?) |
|--|--|
| 1.3.3 - Inzetten van budgetbeheer | Budgetbeheer wordt uitgevoerd door Beaufin voor inwoners die ondersteuning nodig hebben bij de financiële administratie (preventie) en/of een schuldhulpverleningstraject doorlopen. Doel van de financiële begeleiding en budgetbeheer is het vergroten van de financiële zelfredzaamheid van inwoners, zodat zij op termijn zelf in staat zijn hun eigen financiën te beheren. |
| Subdoel 1.4 - We garanderen iedereen die het nodig heeft tijdig een bestaansminimum | |
| 1.4.1 - Uitkeringsgerechtigde ontvangt zijn uitkering of voorschot binnen vier weken na zijn aanvraag. | Als de afhandeltermijn van vier weken wordt overschreden en het aannemelijk is dat er recht op bijstand bestaat wordt op verzoek van een uitkeringsgerechtigde een voorschot betaald. Dit komt slechts enkele keren per jaar voor. |

| Prestatie-indicatoren | Realisatie 2024 | Begroet 2025 | Realisatie 2025 |
|---|-----------------|--------------|----------------------|
| Subdoel 1.1 % kinderen in minimahuishoudens ¹⁴ dat in bezit is van een Stadspas. | - | 60 | 61 |
| Subdoel 1.1 % kinderen met een Stadspas dat minimaal één keer gebruik heeft gemaakt van de Stadspas. | - | 44 | 52 |
| Subdoel 1.2 % volwassenen in minimahuishoudens ¹⁴ dat in bezit is van een Stadspas. | - | 60 | 44 |
| Subdoel 1.2 % volwassenen met een Stadspas dat minimaal één keer gebruik heeft gemaakt van de Stadspas.. | - | 44 | 51 |
| Subdoel 1.3 % nieuwe aanvragen schuldhulpverlening van inwoners die al eens eerder in een problematische financiële situatie zijn terechtgekomen. | - | 7 | n.n.b. ¹⁵ |
| Subdoel 1.3 % afgesloten trajecten schuldhulpverlening dat succesvol ¹⁶ is afgerond. | - | 60 | n.n.b. ¹⁵ |
| Subdoel 1.4 Maximale doorlooptijd van de aanvraag levensonderhoud in dagen | 24 | 28 | 20 |

2. Een preventief en straffend fraudebeleid

| Wat wilden we bereiken? |
|----------------------------------|
| Subdoelen |
| 2.1 - Het voorkomen van misbruik |
| 2.2 - Het straffen van misbruik |

| Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?) | Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?) |
|--|--|
| Subdoel 2.1 - Het voorkomen van misbruik | |
| 2.1.1 - Voorlichting bij de intake door middel van het uitreiken van een handboek met rechten en plichten. | Aan iedereen die een bijstandsuitkering krijgt, wordt het handboek met rechten, plichten en informatie verstrekt. Dit handboek wordt in een persoonlijk intakegesprek toegelicht. |
| 2.1.2 - Geven van voorlichtingsbijeenkomsten voor uitkeringsgerechtigden over de rechten en plichten. | Er worden uitsluitend individuele gesprekken gevoerd om mensen te informeren over rechten en plichten. Bij groepsvoorlichting is de privacy van uitkeringsgerechtigden in het geding. Daarnaast verschillen de situaties van mensen te veel om groepsgewijze informatie te verstrekken |
| Subdoel 2.2 - Het straffen van misbruik | |
| 2.2.1 - Controleren op de rechtmatigheid van de uitkering door middel van onder andere een huisbezoek. | Er vindt zorgvuldige screening plaats tijdens het aanvraagproces. De rechtmatigheid en de naleving van verplichtingen wordt daarnaast gecontroleerd door middel van periodieke en signaal gestuurde onderzoeken. Bij twijfel of onduidelijkheid over de woonsituatie wordt een huisbezoek afgelegd |
| 2.2.2 - Opleggen van boetes wanneer fraude wordt geconstateerd. | Bij schending van de inlichtingenplicht wordt een boeteonderzoek gedaan. Bij de beoordeling van de boete wordt rekening gehouden met de mate van verwijtbaarheid, de hoogte van de benadeling, en de financiële draagkracht. Er wordt terughoudend omgegaan met het opleggen van boetes. Het moet voldoende duidelijk zijn dat het gaat om fraude en niet om een vergissing of onwetendheid. |

¹⁴ Minimahuishoudens tot 130% van het sociaal minimum

¹⁵ Madi Diemen rapporteert in april 2026 over 2025 waardoor gemeente Diemen nog niet over de cijfers beschikt.

¹⁶ Onder succesvol wordt verstaan: 1) Oplossing via betalingsregeling of herfinanciering, oplossing via de minnelijke schuldenregeling of oplossing via de wettelijke schuldregeling of 2) Cliënt heeft financiële basis en/of inkomsten zijn gemaximaliseerd.

Wat heeft het gekost?

| Inkomen en armoede | Rekening 2024 | Begroting 2025 primitief | Begroting 2025 totaal | Rekening 2025 | Budget resultaat 2025 |
|-------------------------------------|---------------|--------------------------|-----------------------|---------------|-----------------------|
| Structurele lasten | -18.405 | -11.498 | -13.531 | -13.300 | 231 |
| Structurele baten | 15.027 | 8.349 | 11.564 | 11.167 | -397 |
| Toevoegingen aan reserves | - | - | -2.997 | -2.912 | 84 |
| Onttrekkingen aan reserves | - | - | - | - | - |
| Saldo structureel | -3.378 | -3.149 | -4.964 | -5.045 | -81 |
| Incidentele lasten | 3.118 | -395 | -2.145 | -2.036 | 109 |
| Incidentele baten | -2.658 | - | 2.730 | 3.835 | 1.105 |
| Toevoegingen aan reserves | - | - | 1.175 | 1.175 | - |
| Onttrekkingen aan reserves | - | - | - | - | - |
| Saldo incidenteel | 460 | -395 | 1.760 | 2.974 | 1.214 |
| Saldo van de baten en lasten | -2.918 | -3.544 | -3.204 | -2.071 | 1.133 |

Lasten en baten

