

Jaarstukken 2025

Versie: Ter bespreking auditcommissie en
informatieve raad



In 2025 is gestart met een hersteltraject gericht op het herstellen van grip op uitvoering, kwaliteit en financiën. Onder andere door extra begeleiding voor inburgeraars met risico op overschrijding van de wettelijke termijn. Vanaf eind oktober 2025 is een contractmanager gestart. Deze inzet heeft al geleid tot meer overzicht en verbetering in de uitvoering. Tegelijkertijd vergt het rechtzetten en structureel borgen van financiële afspraken, contractbeheer en monitoring ook in 2026 verdere inzet.

Per 1 januari 2026 wordt de specifieke uitkering (SPUK) Inburgering omgevormd tot een prestatiegerichte financiering. De rijksbijdrage wordt daarmee meer direct gekoppeld aan instroom, leerroute en behaalde resultaten. Vanaf 2025 is daarom ingezet op financiële buffers en het tijdig afronden van lopende trajecten.

bestemmingsreserve

In 2024 heeft de gemeente een definitieve beschikking ontvangen voor de specifieke uitkering Inburgering van € 600.000. Een deel van deze middelen is nog niet besteed. Deze niet ingezette middelen blijven noodzakelijk voor de voortzetting en verlenging van lopende inburgeringstrajecten, aangezien voor veel inburgeraars in 2025 en 2026 de wettelijke termijn verstrijkt en verlenging nodig is.

Om deze middelen ook in latere jaren doelgericht in te kunnen zetten en financiële risico's te beheersen, is het instellen van een bestemmingsreserve Inburgering noodzakelijk. De reserve fungeert als buffer om schommelingen in instroom, voortgang en afronding van trajecten op te vangen en voorkomt dat incidentele kosten direct drukken op het reguliere uitvoeringsbudget.

Evaluatie uitbreiding jongerenwerk

In 2025 is het jongerenwerk na een periode van onderbezetting weer opgebouwd. Omdat dit jaar grotendeels in het teken stond van herstel, waren er nog onvoldoende gegevens beschikbaar om de uitbreiding van het jongerenwerk te evalueren. Daarom is besloten de evaluatie in 2026 uit te voeren.

Wat hebben we bereikt en wat hebben we ervoor gedaan?

1. Uniforme (werkend volgens dezelfde uitgangspunten) en integrale (over de volle breedte met zo min mogelijk aanspreekpunten) klantbenadering en -ondersteuning door de gemeente en haar partners

Wat wilden we bereiken?
Subdoelen
1.1 - Meting en verantwoording van de uniforme en integrale klantbenadering
1.2 - Cliëntondersteuning is over de volle breedte van het sociaal domein beschikbaar
1.3 - Alle klanten worden op uniforme wijze benaderd waarbij, zo nodig op basis van het Brede gesprek, per klant of gezin, één plan wordt gemaakt
1.4 - Integrale klantbenadering (vraag gaat door het loket, niet de klant)

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 1.1 - Meting en verantwoording van de uniforme en integrale klantbenadering	
1.1.1 - Ontwikkelen van een aantal instrumenten om te kunnen meten en verantwoorden.	In 2025 is voor Jeugd en Wmo het cliëntervaringsonderzoek uitgevoerd. Cliënten zijn gevraagd naar hun ervaringen met onder andere de geboden ondersteuning en hun ervaringen met de gemeentelijke dienstverlening.
1.1.2 - Monitoren van gegevens en eventueel bijsturen van de werkwijze.	Er wordt gebruik gemaakt van de prestatie-indicatoren zoals vastgelegd in de beleidsnota Samen Diemen 2020-2023. Een gesprek met de raad over passend monitoren binnen het sociaal domein heeft geleid tot het vervallen of aanpassen van een aantal indicatoren.
Subdoel 1.2 - Cliëntondersteuning is over de volle breedte van het sociaal domein beschikbaar	
1.2.1 - Maken van afspraken met de cliëntondersteuningsorganisaties.	In 2025 hebben verschillende organisaties onafhankelijke cliëntondersteuning geboden, zoals MEE, Markant en MaDi Diemen. Mede door middel van het inloopsprekuur in de Brede HOED en de lancering van Samen Diemen is de onderliggende samenwerking tussen de cliëntondersteuningsorganisaties toegenomen.
1.2.2 - Het aanbod van cliëntondersteuningsfuncties inzichtelijk maken voor professional en burger.	In 2025 is de sociale kaart gelanceerd. Hiermee is het niet geïndiceerde Diemense aanbod openbaar inzichtelijk. Hierdoor kunnen inwoners makkelijker de juiste hulp vinden en professionals gericht samenwerken en doorverwijzen.
Subdoel 1.3 - Alle klanten worden op uniforme wijze benaderd waarbij, zo nodig op basis van het Brede gesprek, per klant of gezin, één plan wordt gemaakt	
Subdoel 1.4 - Integrale klantbenadering (er wordt gestreefd naar zo min mogelijk ondersteuners rondom een gezin. Partijen werken samen en zijn op de hoogte van elkaars werk; de vraag gaat door het loket en niet de klant)	
1.4.1 - Het verder ontwikkelen en uitdragen van een heldere toeleidingsstructuur in Diemen.	Er is gewerkt met een integraal perspectiefplan voor jeugdigen/gezinnen. Het blijkt een waardevol instrument om breed in gesprek te gaan.
1.4.2 - Doorontwikkelen van het Brede HOED team (multiprobleem-aanpak).	Er is ingezet op het op peil houden van de kwaliteit én het kunnen binden en boeien van medewerkers. Kwaliteit: de medewerkers van het team zijn SKJ geregistreerd. Er zijn trainingen verzorgd die nodig zijn voor de SKJ registratie. Daarnaast is de functie van de OK-coaches verbreed met het zelf kunnen opzetten en geven van trainingen aan jeugdigen en gezinnen. De functie wordt aantrekkelijker gevonden.
1.4.3 - Gegevensuitwisseling (ook met externen) door middel van ICT-applicatie (iSamenleving) mogelijk maken.	Het Sociaal Team Diemen werkt met een regie-applicatie.